

TEL. LINKA PRO PORUCHY VÝTAHŮ 1 DEN V TÝDNU + VÍKEND

125 Kč/h

Dlouhodobá brigáda na 2-4 dny v týdnu. ODMĚNA: 125 Kč/h. Jsme česká rodinná společnost působící v oboru podpůrných služeb a pro největšího světového výrobce výtahů a eskalátorů nepřetržitě zajišťujeme krizovou linku (oblast ČR a SR). Na tel lince přijímáme a evidujeme poruchy a spolupracujeme se servisními technikami. Nově hledáme 2-3 šikovné kolegy s časovými možnostmi o víkendu a 1-2 dny v pracovním týdnu, třeba jen odpoledne.

KONTAKT: jana.mala@d-eclair.com www.d-eclair.com
Tel/Whatsup/Viber: +420 777 349 023



KOHO HLEDÁME?

- ▶ Dámy i pány se smyslem pro humor
- ▶ osobnosti odolnější proti stresu
- ▶ předchozí zkušenosti nejsou důležité, protože vás vše naučíme
- ▶ znalost práce na PC na uživatelské úrovni předpokládáme, že máte...
- ▶ kolegy co umí chodit včas do práce
- ▶ česky nebo slovensky mluvící učenlivé a komunikativní lidi do našeho různorodého týmu

CO NABÍZÍME?

- ▶ flexibilní a dlouhodobou brigádu pro studentky/studenty VŠ, kterou lze výborně sladit se studijními povinnostmi díky plánování směn dopředu
- ▶ zajímavou práci pro rodinnou společnost v prostředí mezinárodní firmy - největší světový výrobce výtahů a eskalátorů
- ▶ směnný provoz (SO-NE 7-15, 8-20 a občas PO-PÁ po domluvě odpolední nebo ranní)
- ▶ intenzivní zaškolení zkušenými kolegy
- ▶ možnost domluvit se na vyšší úvazku a pracovním rozvrhu (15 - 30h týdně) dle vašich časových možností - minimum (2 směny týdně)
- ▶ práce v malém přátelském týmu v kanceláři (nebojte není to strašidelný "open space") na Praze 6 - Dejvice, Evropská ulice.

CO BUDETE V PRÁCI DĚLAT?

- ▶ přijímat hovory od zákazníků (pasivní linka) nebo uživatelů zařízení ohledně poruch technických zařízení,
- ▶ pečlivě evidovat v interním systému jednotlivé případy a typy hlášení poruch, monitorování průběhu řešení poruch
- ▶ komunikovat se servisními technikami o poruchách a zpětně informovat zákazníky o průběhu odstraňování poruchy
- ▶ drobná administrativa